

Regulamin Platformy „Podróże KolejLove” z dnia 16.09.2018

1. Przedmiot

Fundacja Aktywnej Rehabilitacji Emerytowanych Osób Niepełnosprawnych z siedzibą w Poznaniu przy ul. Macieja Palacza 82 lok. 2, NIP: 7822576020 (nazywana dalej „Fundacją”) opracowała platformę umożliwiającą wspólne przejazdy osób niepełnosprawnych (z różnego rodzaju niepełnosprawnościami), opiekunów w podróży osób niepełnosprawnych dostępną na witrynie internetowej pod adresem www.podrozekolejlove.pl. (zwaną dalej „Platformą”).

Celem działania Platformy jest umożliwienie nawiązywania kontaktu pomiędzy osobami niepełnosprawnymi podróżującymi do określonego miejsca docelowego, a osobami pełniącymi funkcję opiekunów w podróży dla osób niepełnosprawnych zamierzającymi udać się w tym samym kierunku, w celu zapewnienia im możliwości wspólnego Przejazdu ewentualnie obniżenia kosztów Przejazdu dla osób pełniących funkcję opiekuna w podróży osoby niepełnosprawnej- (dalej „Platforma”).

Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest zdefiniowanie zasad dostępu oraz użytkowania Platformy. Prosimy o dokładne zapoznanie się z nimi. Fundacja nie jest stroną jakichkolwiek porozumień, umów lub relacji umownych jakiegokolwiek natury pomiędzy Użytkownikami Platformy.

Klikając “Zaloguj się przez Facebook” lub “Zarejestruj się, używając swojego adresu e-mail”, Użytkownik oświadcza, że zapoznał się i zaakceptował niniejszy Regulamin.

2. Definicje

W niniejszym Regulaminie:

“**Ogłoszenie**” oznacza ogłoszenie dotyczące Przejazdu, zamieszczone na Platformie przez osobę niepełnosprawną lub opiekuna w podróży osoby niepełnosprawnej;

„**Fundacja**” ma znaczenie określone w Artykule 1 powyżej;

“**Regulamin**” oznacza niniejszy Regulamin;

“**Konto**” oznacza konto, które musi zostać założone w celu zostania Użytkownikiem i uzyskania dostępu do niektórych usług oferowanych na Platformie;

“Osoba Niepełnosprawna” oznacza Użytkownika korzystającego z Platformy w celu oferowania innym osobom możliwości wspólnej podróży w zamian za obniżenie kosztów przejazdu dla opiekuna w podróży osoby niepełnosprawnej (opcjonalnie) w odniesieniu do określonego Przejazdu, w terminie określanym wyłącznie przez osobę niepełnosprawną;

“Użytkownik” oznacza dowolną osobę, która założyła Konto na Platformie;

“Opiekun w podróży” oznacza pełnoletniego Użytkownika, który zaakceptował ofertę wspólnej podróży z osobą niepełnosprawną.

“Udział w Kosztach” oznacza, w odniesieniu do określonego Przejazdu, sumę pieniędzy wymaganą przez osobę niepełnosprawną i zaakceptowaną przez opiekuna w podróży jako jego udział w kosztach Przejazdu;

“Platforma” ma znaczenie określone w Artykule 1 powyżej;

“Usługi” oznaczają wszystkie usługi świadczone przez Fundację za pośrednictwem Platformy;

“Witryna internetowa” oznacza witrynę dostępną pod adresem www.podrozekolejlove.pl;

“Przejazd” oznacza podróż stanowiącą przedmiot Ogłoszenia zamieszczonego przez Osobę Niepełnosprawną na Platformie, na którego podstawie wyraża on zgodę na wspólną podróż z opiekunem w podróży w zamian za obniżenie kosztów podróży (wg ustaleń Użytkowników);

3. Rejestracja na Platformie i założenie Konta

3.1. Warunki rejestracji na Platformie

Platforma może być wykorzystywana przez osoby, które ukończyły 18 lat – legitymujące się pełną zdolnością do czynności prawnych. Dokonanie rejestracji na Platformie przez osobę nieposiadającą pełną zdolność do czynności prawnych jest całkowicie zabronione. Poprzez dostęp, korzystanie lub rejestrację na Platformie Użytkownik oświadcza, że ma pełną zdolność do czynności prawnych

3.2. Założenie Konta

Platforma umożliwia Użytkownikom zamieszczanie i wyświetlanie Ogłoszeń oraz wzajemną interakcję celem odbycia wspólnej podróży. Ogłoszenia mogą być również wyświetlane przez osoby, które nie są zarejestrowane na Platformie. Niemniej jednak, zamieszczenie Ogłoszenia nie jest możliwe bez wcześniejszego założenia Konta i stania się Użytkownikiem.

Aby założyć Konto, należy:

- (i) wypełnić wszystkie obowiązkowe pola formularza rejestracji;
- (ii) lub zalogować się do swojego konta w serwisie Facebook za pośrednictwem Platformy (dalej “Konto w serwisie Facebook”). Korzystając z tej funkcji Użytkownik zdaje sobie sprawę, że „Fundacja” będzie posiadać dostęp do informacji znajdujących się na jego Koncie w serwisie Facebook będzie je publikować na Platformie i przechowywać. Użytkownik może w dowolnej chwili usunąć powiązanie pomiędzy jego Kontem a Kontem w serwisie Facebook, korzystając ze strony „Czynności weryfikacyjne” na swoim Koncie. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących wykorzystywania danych pochodzących z twojego Konta w serwisie Facebook, należy zapoznać się z postanowieniami naszej Polityki Prywatności, jak również polityką prywatności serwisu Facebook.

Aby zarejestrować się na Platformie należy wcześniej zapoznać się z treścią i zaakceptować niniejszy Regulamin oraz Politykę Prywatności w tym wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Fundację danych osobowych Użytkownika.

Zakładając swoje Konto – niezależnie od wybranej metody – Użytkownik zobowiązuje się do przekazania kompletnych i prawdziwych informacji oraz ich aktualizacji za pośrednictwem profilu na swoim Koncie lub poprzez zawiadomienie „Fundacji” w celu zapewnienia ich poprawności przez okres posiadania Konta na Platformie.

W przypadku rejestracji za pośrednictwem poczty e-mail, Użytkownik zobowiązuje się do zachowania w poufności hasła wybranego podczas zakładania Konta oraz nieujawniania go osobom trzecim. W razie utraty lub ujawnienia swojego hasła, Użytkownik jest zobowiązany do natychmiastowego zawiadomienia o tym „Fundacji”. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie jego Konta przez jakiegokolwiek strony trzecie, chyba że wyraźnie zawiadomił „Fundację” o utracie, niedozwolonym wykorzystaniu, lub ujawnieniu swojego hasła osobie trzeciej.

Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie tworzył lub wykorzystywał na Platformie – posługując się tożsamością własną lub osoby trzeciej – żadnych innych Kont, niż utworzone pierwotnie.

3.3. Weryfikacja

Dla zapewnienia pełnej przejrzystości i wysokiego poziomu zaufania oraz prewencji lub wykrywania oszustw, „Fundacja” może utworzyć system weryfikacji informacji zamieszczanych przez Użytkownika na jego Koncie. W szczególności dotyczy to konieczności potwierdzenia adresu e-mail lub zamieszczonego numeru telefonu.

„Fundacja” w żaden sposób nie gwarantuje prawdziwości, wiarygodności lub ważności informacji będących przedmiotem procedury weryfikacji.

4. Korzystanie z Usług

4.1. Zamieszczanie Ogłoszeń

Użytkownik, z zastrzeżeniem spełnienia poniższych warunków, może tworzyć i zamieszczać na Platformie swoje Ogłoszenia, podając informacje dotyczące planowanego Przejazdu (data/godzina, miejsce wyjazdu i przyjazdu, zakres potrzebnej / oferowanej pomocy itp.).

Użytkownik może zamieszczać Ogłoszenia jedynie, jeśli spełnia łącznie wszystkie określone poniżej warunki:

- Jest osobą niepełnosprawną - wymagającą wsparcia w podróży lub jest osobą spełniającą wszelkie warunki do bycia opiekunem w podróży osoby niepełnosprawnej.
- nie zamierza zamieścić innego ogłoszenia dotyczącego tego samego Przejazdu na Platformie;

Użytkownik ponosi we własnym zakresie pełną odpowiedzialność za treść Ogłoszenia zamieszczonego na Platformie. W związku z powyższym, Użytkownik oświadcza, że wszystkie informacje zamieszczone w jego Ogłoszeniu są prawidłowe i prawdziwe oraz zobowiązuje się do realizacji wspólnej podróży na warunkach określonych w tym Ogłoszeniu.

Pod warunkiem, że Ogłoszenie zamieszczone przez Użytkownika jest zgodne z niniejszym Regulaminem, zostanie ono zamieszczone na Platformie i będzie w ten sposób widoczne dla innych Użytkowników oraz osób odwiedzających, także niebędących Użytkownikami, przeprowadzających wyszukiwanie na Platformie bądź na witrynie internetowej partnerów „Fundacji”.

„Fundacja” zastrzega sobie prawo – na podstawie wyłącznie własnej decyzji i bez konieczności jakiegokolwiek wcześniejszego zawiadomienia – odmowy zamieszczenia lub usunięcia w dowolnej chwili jakiegokolwiek Ogłoszenia niespełniającego warunków niniejszego Regulaminu lub jeżeli uważa, że przynosi ono jakiegokolwiek szkody dla wizerunku „Fundacji” Platformy bądź Usług.

Użytkownik godzi się z faktem, że kryteria brane pod uwagę w zakresie klasyfikacji oraz kolejności wyświetlania Ogłoszeń zależą tylko i wyłącznie od decyzji „Fundacji”.

4.2. Imienny charakter osób biorących udział we wspólnej podróży

Korzystanie z Usług – zarówno w charakterze osoby niepełnosprawnej lub opiekuna w podróży osoby niepełnosprawnej – ma charakter imienny. Dane opiekuna w podróży osoby niepełnosprawnej i osoby niepełnosprawnej muszą odpowiadać informacji dotyczących ich tożsamości, przekazanych „Fundacji” oraz innym uczestniczącym w Przejazdzie Użytkownikom.

4.3. System ocen

4.3.1. Zasady działania

„Fundacja” zachęca Użytkowników do zamieszczania recenzji dotyczących osób niepełnosprawnych lub dotyczących opiekunów w podróży osób niepełnosprawnych.

Niemniej jednak, Użytkownik nie może zamieszczać recenzji dotyczących innych Użytkowników, jeżeli sam z nimi nie podróżował.

Użytkownik zamieszczając recenzję ma prawo posługiwać się skalą ocen od 1 do 10.

Użytkownik może udzielić odpowiedzi na recenzję zamieszczoną przez innego Użytkownika na jego profilu w terminie 14 dni od daty otrzymania tejże recenzji. Recenzja oraz odpowiedź Użytkownika zostaną zamieszczone na jego profilu.

4.3.2. Moderacja

Użytkownik uznaje i wyraża zgodę na fakt, że „Fundacja” zastrzega sobie prawo niezamieszczenia lub usunięcia dowolnych recenzji, pytań, komentarzy lub odpowiedzi, które uzna za niezgodne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

4.3.3. Ograniczenie

„Fundacja” zastrzega sobie prawo zawieszenia Konta Użytkownika, ograniczenia jego dostępu do Usług lub rozwiązania stosunku prawnego obowiązującego na podstawie niniejszego Regulaminu w przypadku, jeśli (i) Użytkownik otrzymał co najmniej trzy recenzje i (ii) średnia ocena uzyskana w ramach tych recenzji jest niższa lub równa 3.

5. Warunki finansowe

5.1. Udział w Kosztach

Wartość Udziału w Kosztach jest określona przez Użytkownika będącego osobą niepełnosprawną, na jego wyłączną odpowiedzialność. Absolutnie zabronione jest uzyskiwanie jakichkolwiek zysków z używania naszej Platformy. W związku z powyższym, Użytkownik zobowiązuje się do ograniczenia kwoty Udziału w Kosztach, której żąda od swojego opiekuna w podróży do wartości kosztów rzeczywiście ponoszonych w związku z Przejazdem. W przeciwnym przypadku, Użytkownik ponosi we własnym zakresie pełne ryzyko w odniesieniu do zmiany kwalifikacji podatkowej transakcji zrealizowanej za pośrednictwem Platformy.

5.2. Pass

Dostęp do Platformy i rejestracja na niej, a także wyszukiwanie, wyświetlanie oraz zamieszczanie Ogłoszeń są bezpłatne.

6. Niehandlowy i niebiznesowy charakter Usług oraz Platformy

Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług oraz Platformy jedynie w celu nawiązania kontaktów na zasadach niehandlowych i niebiznesowych z osobami zamierzającymi skorzystać ze wspólnego Przejazdu.

„Fundacja” zastrzega sobie prawo zawieszenia Konta Użytkownika w przypadku, jeżeli wykorzystuje Platformę w celu uzyskiwania jakichkolwiek korzyści materialnych za pośrednictwem Platformy.

7. Zachowanie użytkowników Platformy i jej Członków

7.1. Zobowiązania wszystkich użytkowników Platformy

Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie wszystkich przepisów prawnych, regulacji i obowiązków dotyczących korzystania z Platformy.

Ponadto, w odniesieniu do korzystania z Platformy i podczas Przejazdów, Użytkownik zobowiązuje się, że:

- I. nie będzie wykorzystywał Platformy do jakichkolwiek celów zawodowych, handlowych lub umożliwiających uzyskiwanie korzyści materialnych;
- II. nie będzie przekazywał „Fundacji” (w szczególności podczas tworzenia lub aktualizacji swojego Konta) lub innym Użytkownikom jakichkolwiek informacji nieprawdziwych, wprowadzających w błąd bądź mających na celu popełnienie oszustwa;
- III. nie będzie zamieszczał na Platformie jakichkolwiek wypowiedzi lub postów zawierających treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem w szczególności o charakterze oszczerczym, obraźliwym, obscenicznym, pornograficznym, wulgarnym, agresywnym, niedozwolonym, gwałtownym, stanowiącym groźby lub przypadki molestowania, o charakterze rasistowskim bądź ksenofobicznym, posiadających podłoże seksualne, nakłaniające do przemocy, dyskryminacji bądź nienawiści, zachęcającym do korzystania z substancji niedozwolonych;
- IV. nie będzie naruszał jakichkolwiek praw „Fundacji” oraz jej wizerunku, a w szczególności jej praw własności intelektualnej;
- V. nie będzie otwierał więcej, niż jednego Konta na Platformie oraz nie będzie otwierał Konta w imieniu jakiegokolwiek innej osoby bez jej wiedzy, zgody lub polecenia;
- VI. nie będzie kontaktował się z innymi Użytkownikami, w szczególności za pośrednictwem Platformy, w żadnych innych celach, niż określenie warunków wspólnego podróżowania;
- VII. będzie przestrzegał wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności „Fundacji”;
- VIII. w razie opóźnienia lub zmiany terminu Przejazdu, do natychmiastowego zawiadomienia o tym swoich partnerów w podróży;

- IX. będzie przestrzegał regulaminów danego Przewoźnika i będzie dysponował wszystkim dokumentami koniecznymi do odbycia przejazdu;
- X. oczekiwania na partnera w podróży w uzgodnionym miejscu spotkania przez co najmniej 15 minut po uzgodnionej godzinie;
- XI. zapewnienia możliwości kontaktu ze strony Użytkowników za pośrednictwem numeru telefonu zamieszczonego na jego profilu;
zachowywania się podczas Przejazdu w sposób właściwy i odpowiedzialny, zgodnie z duchem wspólnych przejazdów;

7.2. Zobowiązania Użytkowników

Korzystając z Platformy jako osoba niepełnosprawna – zależna lub jako opiekun w podróży osoby niepełnosprawnej, Użytkownik zobowiązuje się do:

- właściwego zachowania podczas Przejazdu, gwarantującego spokojną podróż pozostałych Pasażerów;
- zapłaty uzgodnionej kwoty Udziału w Kosztach podróży;
- okazania „Fundacji” lub opiekunowi osoby niepełnosprawnej lub osobie niepełnosprawnej, który tego zażąda, swojego dowodu osobistego lub jakiegokolwiek innego dokumentu potwierdzającego jego tożsamość;
- nie przewożenia podczas Przejazdu jakichkolwiek produktów, towarów, substancji lub zwierząt, których posiadanie lub przewożenie jest niezgodne z obowiązującymi przepisami;
- w razie Przejazdu międzynarodowego, posiadania i przedstawienia w razie konieczności osobie niepełnosprawnej lub uprawnionym władzom, które mogą tego zażądać, wszelkich dokumentów wymaganych w celu kontroli jego tożsamości oraz praw przekroczenia granicy;
- zapewnienia możliwości kontaktu ze strony Użytkowników za pośrednictwem telefonu na numer zamieszczony na jego profilu, w tym także w uzgodnionym miejscu spotkania;

8. Zawieszenie konta, ograniczenie dostępu i rozwiązanie umowy

Użytkownik może rozwiązać umowę z „Fundacją” w dowolnej chwili i z jakiegokolwiek przyczyny, bez konieczności ponoszenia z tego tytułu żadnych kosztów. W tym celu wystarczy wybrać zakładkę “Chcę zamknąć moje konto” na stronie profilu Użytkownika.

W razie:

- I. naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności, zobowiązań Użytkownika określonych postanowieniami Artykułów 6 i 8 powyżej,
- II. przekroczenia ograniczenia określonego w powyższym Artykule 4.3.3 lub

III. jeżeli „Fundacja” będzie posiadać uzasadnione podstawy, aby podejrzewać, że jest to konieczne dla zapewnienia jej bezpieczeństwa własnego oraz Użytkowników i osób trzecich, jak również w celu zapobieżenia możliwości popełniania oszustw lub w ramach prowadzonych postępowań wyjaśniających, „Fundacja” zastrzega sobie prawo do:

- a) usunięcia Konta Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym bez konieczności przesłania jakiegokolwiek zawiadomienia; i/lub
- b) uniemożliwienia Użytkownikowi zamieszczania lub usuwania jakichkolwiek recenzji, Ogłoszeń, wiadomości, treści, zapytań dotyczących Rezerwacji bądź jakichkolwiek innych materiałów na Platformie; i/lub
- c) ograniczenia dostępu Użytkownika do Platformy i jego możliwości korzystania z niej; i/lub
- d) tymczasowego lub ostatecznego zawieszenia Konta Użytkownika.

Jeżeli będzie to konieczne, użytkownik zostanie zawiadomiony o zastosowaniu określonych powyżej środków, aby mógł udzielić wyjaśnień „Fundacji”.

„Fundacja” podejmie całkowicie we własnym zakresie decyzję dotyczącą ewentualnego anulowania zastosowanych środków.

9. Dane osobowe

W związku z wykorzystywaniem Platformy przez Użytkownika, „Fundacja” będzie pozyskiwać i przetwarzać jego dane osobowe. Korzystając z Platformy i rejestrując się jako jej Użytkownik, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez „Fundację” w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz postanowieniami Polityki prywatności.

Fundacja chroni dane Użytkowników, zgodnie z Polityką prywatności określoną w Załączniku nr 1 do Regulaminu stanowiącą jego integralną część.

Polityka dotycząca Cookies i Podobnych Technologii stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu i stanowi jego integralną część.

10. Prawa własności intelektualnej

10.1. Treści publikowane przez „Fundację”

W „Fundacja” jest jedynym właścicielem wszystkich praw własności intelektualnej do Usługi, Platformy, jej treści (w szczególności tekstów, zdjęć, projektów, logo, wideo, dźwięków, danych, elementów graficznych) oraz oprogramowania i baz danych zapewniających ich działanie.

„Fundacja” udziela Użytkownikowi niewyłączonego, osobistego i niezbywalnego prawa do korzystania z Platformy i Usług, jedynie do jego własnego użytku osobistego oraz prywatnego, w celach niehandlowych i zgodnie z przedmiotem działania Platformy oraz Usług.

Użytkownik nie może wykorzystywać Platformy i Usług oraz ich treści w jakichkolwiek innych celach bez wcześniejszego uzyskania pisemnej zgody „Fundacji”. W szczególności, Użytkownik nie ma prawa do:

- I. reprodukcji, modyfikowania, adaptowania, dystrybucji, publicznego przedstawiania i rozpowszechniania Platformy, Usług oraz ich treści, bez wcześniejszego uzyskania wyrażonej zgody „Fundacji” ;
- II. dekompilacji i przeprowadzania inżynierii wstecznej w odniesieniu do Platformy oraz Usług, za wyjątkiem przypadków określonych obowiązującymi przepisami;
- III. ekstrakcji lub podejmowania prób ekstrakcji (w szczególności przy wykorzystaniu jakichkolwiek robotów pozyskujących dane lub innych podobnego rodzaju narzędzi wykorzystywanych w celu zbierania danych) istotnej części danych zamieszczonych na Platformie.

10.2. Treści zamieszczane przez użytkownika na Platformie

Aby zapewnić możliwość świadczenia Usług w sposób zgodny z przedmiotem działania Platformy, Użytkownik przyznaje „Fundacji” prawo wykorzystywania treści i danych przekazywanych przez niego w ramach korzystania z Usług (nazywanych dalej “Treściami Użytkownika”). Aby umożliwić „Fundacji” prowadzenie Platformy za pośrednictwem sieci cyfrowej i przy wykorzystaniu dowolnych protokołów komunikacyjnych (w szczególności Internetu i sieci mobilnych) oraz publicznego udostępniania treści Platformy, Użytkownik zezwala „Fundacji” na reprodukcję, przedstawianie, adaptowanie i tłumaczenie jego Treści Użytkownika na następujących warunkach:

- Użytkownik zezwala „Fundacji” na reprodukcję jego Treści Użytkownika w całości lub w części przy użyciu wszelkich cyfrowych nośników zapisu danych, zarówno znanych obecnie, jak i nieznanymi, a w szczególności na serwerach, twardej dyskach, kartach pamięci lub jakichkolwiek innych nośnikach podobnego rodzaju, w dowolnym formacie i przy użyciu wszystkich procesów, zarówno znanych obecnie, jak i nie, w zakresie niezbędnym dla przechowywania, wykonywania kopii zapasowych, transmisji lub pobierania danych w celach związanych z działalnością Platformy oraz świadczeniem Usług;

11. Rola „Fundacji”

Platforma stanowi dostępne w sieci Internet narzędzie umożliwiające jej Użytkownikom tworzenie i zamieszczanie Ogłoszeń dotyczących Przejazdów w celu wspólnej podróży osoby niepełnosprawnej z opiekunem w podróży osoby niepełnosprawnej. Ogłoszenia te mogą być w szczególności wyświetlane przez innych Użytkowników w celu sprawdzenia warunków dotyczących Przejazdu, a także – w przypadkach, których dotyczy – bezpośredniej rezerwacji Miejsca przez Użytkownika, który zamieścił Ogłoszenie.

Korzystając z Platformy i akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik uznaje, że „Fundacja” nie jest stroną jakiegokolwiek umowy zawieranej przez niego z innymi Użytkownikami w celu wspólnego poniesienia kosztów Przejazdu.

„Fundacja” nie sprawuje żadnej bezpośredniej kontroli zachowania Użytkowników Platformy.

Użytkownik uznaje, że „Fundacja” nie gwarantuje w żaden sposób prawidłowości i prawdziwości Ogłoszeń oraz ich zgodności z obowiązującymi przepisami. Działając jedynie jako Platforma ułatwiająca nawiązywanie wzajemnych kontaktów pomiędzy Użytkownikami w ramach wspólnych przejazdów, „Fundacja” nie świadczy żadnych usług transportowych i nie prowadzi działalności przewoźnika – rola „Fundacji” jest ograniczona wyłącznie do zapewnienia dostępu do funkcjonalności Platformy.

Użytkownicy (osoby niepełnosprawne lub opiekunowie w podróży osób niepełnosprawnych) działają wyłącznie na własną odpowiedzialność.

„Fundacja” nie ponosi żadnej odpowiedzialności za rzeczywistą realizację Przejazdu, a w szczególności za:

- I. zamieszczenie przez Użytkownika w jego Ogłoszeniu nieprawdziwych informacji lub ich przekazanie w jakikolwiek inny sposób w odniesieniu do Przejazdu oraz jego warunków;
- II. odwołania lub modyfikacji Przejazdu przez Użytkownika;
- III. brak płatności Udziału w Kosztach przez Użytkowników;
- IV. zachowanie Użytkowników podczas Przejazdu, przed nim lub po jego zakończeniu.

12. Działalność, dostępność i funkcje Platformy

Fundacja dołoży wszelkich starań, aby zapewnić dostępność Platformy przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę. Niemniej jednak, dostęp do Platformy może zostać tymczasowo zawieszony bez jakiegokolwiek wcześniejszego zawiadomienia ze względów dotyczących przeprowadzenia czynności konserwacji technicznej, migracji lub aktualizacji, a także nieprawidłowego działania sieci lub innych uwarunkowań związanych z jej wykorzystywaniem.

Ponadto, „Fundacja” zastrzega sobie prawo do modyfikacji lub zawieszenia dostępu do Platformy bądź jej funkcji w całości lub w części w sposób tymczasowy lub ostateczny, w zależności tylko i wyłącznie od własnej decyzji.

13. Modyfikacja Regulaminu

Niniejszy Regulamin oraz dokumenty, do których zawiera odniesienia stanowią jak również powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego stanowią całość warunków korzystania z Usług Platformy. Jakikolwiek inne dokumenty, a w szczególności informacje zamieszczane na Platformie (odpowiedzi na często zadawane pytania itd.) mają jedynie znaczenie pogładowe.

„Fundacja” może zmienić treść niniejszego Regulaminu w celu jego adaptacji do nowych osiągnięć technologicznych oraz handlowych, a także spełnienia wymogów obowiązujących przepisów. Jakikolwiek modyfikacje niniejszego Regulaminu zostaną opublikowane na Platformie wraz z określeniem terminu ich wejścia w życie, a Użytkownik zostanie o nich powiadomiony przez „Fundację”.

14. Prawo właściwe – Rozstrzygnięcie sporów

Niniejszy Regulamin został opracowany w języku polskim i podlega prawodawstwu polskiemu.

Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 30 dni licząc od dnia, w którym usługa była nienależycie wykonana. Reklamację złożoną po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Fundacja niezwłocznie powiadamia Użytkownika.

Reklamacja, o której mowa wyżej może być złożona pisemnie na adres siedziby Fundacji wskazaną w pkt 16 Regulaminu lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną na adres e-mail: fundacjafareon@wp.pl

Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do Fundacji.

Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika (imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail i numer telefonu), numer Ogłoszenia, którego dotyczy reklamacja (jeśli numer został nadany), bądź inne dane pozwalające na identyfikację Ogłoszenia, a także okoliczności uzasadniające reklamację.

Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 30 dni roboczych licząc od dnia otrzymania kompletu informacji pozwalających na rozstrzygnięcie reklamacji.

Jeżeli podane w reklamacji dane wymagają uzupełnienia, Usługodawca zwróci się o ich uzupełnienie w określonym terminie.

Jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie, o którym mowa powyżej, zawiadamia się o tym wskazując przewidywany termin wyjaśnienia sprawy.

O rozstrzygnięciu reklamacji Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w reklamacji lub adres korespondencyjny.

Reklamacje nie pozwalające zidentyfikować Ogłoszenia lub składającego reklamację nie będą rozpatrywane.

W razie potrzeby, Użytkownik może również przedstawić skargi dotyczące działania naszej Platformy lub Usług w celu rozstrzygnięcia sporu za pośrednictwem platformy udostępnionej przez Komisję Europejską pod adresem tutaj. W takim przypadku Komisja Europejska prześle skargę Użytkownika do rzecznika praw obywatelskich w jego kraju. Zgodnie z przepisami obowiązującymi w odniesieniu do mediacji, użytkownik jest zobowiązany – przed złożeniem jakiegokolwiek wniosku dotyczącego mediacji – do zawiadomienia „Fundacji” o wystąpieniu jakiegokolwiek sporu w celu znalezienia rozwiązania polubownego.

15. Poufność danych

Fundacja zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zachowuje należytą staranność, w zakresie przestrzegania tajemnicy dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych podczas korzystania z usług oraz danych, jeżeli nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usług, których dotyczą.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż przekazane w trakcie tworzenia Ogłoszenia oraz ewentualnej Rejestracji jego dane są przekazywane dobrowolnie, niemniej w części oznaczonej jako obowiązkowe są konieczne dla rozpoczęcia korzystania z Platformy jako Użytkownik.

Informacje objęte tajemnicą mogą być przetwarzane przez Fundację, jeżeli stanowi to przedmiot usługi świadczonej Użytkownikowi, jest niezbędne dla jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem Platformy.

Fundacja zachowuje należytą staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi przy zabezpieczaniu urządzeń teleinformatycznych, sieci teleinformatycznych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem danych poufnych.

Fundacja nie przetwarza danych przekazanych przez Użytkownika w sposób inny niż konieczny dla realizacji usługi, prawnie uzasadnionych celów Fundacji oraz utrzymania funkcjonalności Platformy.

16. Informacje prawne

Wydawcą Platformy jest:

Fundacja Aktywnej Rehabilitacji Emerytowanych Osób Niepełnosprawnych z siedzibą w Poznaniu
nr KRS 0000522255

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 16.09.2018 roku.

Witryna internetowa znajduje się na serwerach OVH sp. z o. o. we Wrocławiu.

W razie jakichkolwiek pytań, prosimy o kontakt z Fundacją.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Polityka Prywatności

Zasady przetwarzania danych osobowych

Szanowni Użytkownicy Platformy „Podróże KolejLove”:

w celu przedstawienia informacji o sposobie wykorzystywania przekazanych nam danych osobowych, poniżej znajdują się informacje o sposobie i podstawie ich przetwarzania.

- Administrator Danych
- Uzyskanie informacji o przetwarzaniu danych osobowych
- Pozyskanie danych i cel ich przetwarzania
- Odbiorcy danych
- Czas przechowywania danych
- Zakres pozyskiwanych Danych Osobowych
- Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych i dobrowolność podania danych
- Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany

Administrator Danych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych jest Fundacja Aktywnej Rehabilitacji Emerytowanych Osób Niepełnosprawnych z siedzibą w Poznaniu.

nr KRS 0000522255

adres e-mail: fundacjafareon@wp.pl

Uzyskanie informacji o przetwarzaniu danych osobowych

W sprawach związanych z ochroną danych można się z nami kontaktować pod adresem e-mail fundacjafareon@wp.pl lub pocztą na adres:

Fundacja Aktywnej Rehabilitacji Emerytowanych Osób Niepełnosprawnych

adres: ul. Macieja Palacza 82 lok. 2

60-274 Poznań

Pozyskanie danych i cel ich przetwarzania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Prawnie uzasadniony cel, jeżeli występuje
Zawarcie i wykonanie umowy, w tym kontaktowanie się z Użytkownikiem w związku z jej realizacją	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	
Rozpatrywanie skarg i reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	
Dochodzenie roszczeń związanych z zawartą umową	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Windykacja należności odszkodowawczych lub prowadzenie postępowań sądowych, a następnie egzekucyjnych
Archiwizowanie dokumentacji, tj. umów i dokumentów rozliczeniowych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	
Prowadzenie statystyk	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Posiadanie informacji o statystykach prowadzonych przez nas działań co pozwala nam na usprawnienie prowadzonej przez nas działalności
Prowadzenie działań marketingowych własnych produktów i usług bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność statutową
Prowadzenie działań marketingowych własnych produktów i usług z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przy czym działania te ze względu na inne obowiązujące przepisy, w szczególności <i>Prawo telekomunikacyjne</i> i <i>Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną</i> , prowadzone są jedynie na podstawie posiadanych zgód	Prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność statutową z wykorzystaniem adresów e-mail i numerów telefonów
Obsługa zgłoszeń kierowanych z wykorzystaniem formularza kontaktowego, innych wniosków, w tym zapewnienie rozliczalności	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania kierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego lub w innej formie, w tym przechowywanie newralgicznych wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności

Odbiorcy Danych

Dane osobowe możemy przekazywać innym podmiotom, które będą je przetwarzały wyłącznie w celu niezbędnym do prawidłowej realizacji usługi i utrzymania portalu/*Platformy*, w szczególności:

- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- bankom, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń,

- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciężących na nas obowiązków (Urząd Skarbowy, PIP, ZUS),
- podmiotom umożliwiającym nam dokonywanie zdalnych operacji płatniczych,
- podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności na nasze zlecenie, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów wspierającym naszą działalność.

Czas przechowywania danych

Jako Administrator jesteśmy obowiązani do przechowywania dokumentów zawierających dane przez okresy wskazane przepisami prawa lub gdy jest to konieczne do prawidłowego funkcjonowania naszego portalu i zachowania zasady rozliczalności.

Dane przechowujemy przez okresy wskazane poniżej:

Dane zawarte na umowach i pełnomocnictwach	Do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.
Dokumenty rozliczeniowe	Księgi i związane z ich prowadzeniem dokumenty do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej.
Dokumenty związane z rękojmią	Dokumenty dotyczące rękojmi i reklamacji będą przetwarzane przez 1 rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji.
Dane dla celów marketingowych	<ul style="list-style-type: none"> • W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do czasu jej wycofania; • W przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego celu – do czasu wniesienia sprzeciwu.
Dane przekazywane z wykorzystaniem formularza kontaktowego	Przez okres 3 lat celem zachowania zasady rozliczalności.

Zakres pozyskiwanych Danych Osobowych

Użytkownik, który korzysta z Platformy, korzysta z powiązanych z nią usług i narzędzi, potwierdza zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu oraz zrozumienie ich treści, a także wyraża zgodę na wykorzystywanie jego danych osobowych zgodnie z Regulaminem i Polityką Prywatności

Usługobiorcy dokonujący Rejestracji oraz emitujący swoje Ogłoszenia mogą zostać zobowiązani do podania konkretnych informacji wskazanych w Regulaminie, takich jak:

- adres e-mail
- nr telefonu
- adres zamieszkania
- Imię i Nazwisko

W przypadkach zainteresowania ofertą treść Ogłoszenia umożliwia kontakt z danym Użytkownikiem. Użytkownicy udostępniają informacje na Portalu na własną odpowiedzialność. Użytkownik powinien starannie rozważyć ryzyko treści Ogłoszenia i treść własnego Profilu lub wizerunku.

Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych i dobrowolność podania danych

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo:

- dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
- do przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu co do dalszego przetwarzania danych,
- do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (o ile dane przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

Nadto, w sytuacji gdy przetwarzanie, którego dokonujemy narusza przepisy RODO, posiadacie Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych wymaganych jest niezbędne do zawarcia umów korzystania z Platformy.

W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.

Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany

Dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na Użytkowników Platformy.

W ramach wykonywanych czynności korzystamy z plików cookies w sposób opisany w **Polityce dotyczącej**

Cookies i Podobnych Technologii stanowiących załącznik do Regulaminu.

Załącznik nr 2

Polityka dotycząca Cookies i Podobnych Technologii

- załącznik do Regulaminu

O plikach cookies

Cookies to niewielkie pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach użytkowników podczas korzystania ze stron internetowych lub aplikacji. Cookies wykorzystywane są przede wszystkim do utrzymania sesji i do zapewnienia przyjaznego korzystania z portalu.

Używamy cookies w celu:

- Zarządzania Twoimi preferencjami i usprawniania funkcjonowania naszego Serwisu. W ramach tych działań możemy gromadzić informacje dotyczące tego kiedy i przez jaki czas odwiedzasz nasze strony, informacje o historii Twojej przeglądarki oraz o preferencjach językowych.
- Rozwijania naszych środków bezpieczeństwa i wykrywania działań sprzecznych z prawem (tzw. fraudy).
- Analizowania dostępności naszego Serwisu, sposobów jego wykorzystania oraz wydajności. Wykorzystujemy te informacje do utrzymywania, obsługi i ciągłego ulepszania świadczonych przez nas usług.

Platforma KolejLove korzysta z następujących kategorii cookies i technologii:

- **Cookies stałe** (persistent cookies) – ten rodzaj cookies jest przechowywany w przeglądarce Twojego urządzenia i wykorzystywany zawsze, gdy odwiedzasz nasz Serwis. Pomaga nam zapamiętywać Twoje ustawienia i preferencje, po to by uczynić Twoją kolejną wizytę na naszym Serwisie wygodniejszą. Na przykład, dzięki cookies nie będziesz zmuszony do ponownego logowania. Podczas kolejnej wizyty będziemy również pamiętać o Twoich preferencjach językowych.
- **Cookies tymczasowe** (session cookies) – cookies tymczasowe pozostają w archiwum cookies w Twojej przeglądarce do czasu, gdy nie opuścisz naszego Serwisu. Informacje, które otrzymujemy dzięki wykorzystywaniu tego rodzaju cookies pomagają nam analizować ruch sieciowy, umożliwiają identyfikację i rozwiązywanie problemów technicznych oraz umożliwiają łatwiejsze poruszanie się po Serwisie.

Portal nie wykorzystuje technologii:

- sygnalizatorów www (ang. web beacons), które stanowią małe elementy graficzne (zwane także jako „piksele śledzące” albo „czyste GIF-y”);

- odnośników do innych stron internetowych lub aplikacji;
- wtyczek (plug-ins) i plików cookies podmiotów trzecich.

Przełęczarka internetowa Użytkownika winna zapewnić informacje na temat tego w jaki sposób możesz odrzucić, usunąć lub zablokować cookies. Szczegółowe informacje znajdują się w ustawieniach przeglądarki internetowej z której korzysta Użytkownik.

W ramach wyżej wskazanych czynności nie przetwarzamy danych osobowych w rozumieniu RODO.

Uwaga, w przypadku zablokowania cookies wykorzystywanych przez Platformę KolejLove Użytkownik może utracić dostęp do *wszystkich lub niektórych świadczonych przez nas usług*.

- **Dane kontaktowe**

W celu uzyskania dodatkowych informacji lub realizowania swoich praw, możesz skontaktować się z nami na adres mailowy podany w Polityce Prywatności stanowiącej załącznik do Regulaminu.